

ケース1

ルビットカードをお持ちで「パスワード」がわからない方

①ご利用されている「LuVitカード」をご用意してLuVitアプリを開き、「パスワードを忘れた方はこちら」をタップしてください。



②「会員番号」「メールアドレス」「生年月日」「電話番号」を入力して送信をタップしてください。
※会員番号はLuVitカード裏面に記載されています。



③会員番号・生年月日入力で仮パスワードが再発行されます。
※②で登録されたメールアドレスに送信されます。



④送信されたメールから会員メニューのログインURLをタップし、会員番号とメール記載の仮パスワードを入力してログインください。



⑤新しいパスワードを設定して「変更する」をタップして頂き完了です。



ケース2

ルビットカードをお持ちで「パスワード」「メールアドレス」がわからない方

①ご利用されている「LuVitカード」をご用意してLuVitアプリを開き、「パスワードを忘れた方はこちら」をタップしてください。



②「会員番号」「メールアドレス」「生年月日」「電話番号」を入力して送信をタップしてください。
※会員番号はLuVitカード裏面に記載されています。



③会員番号・生年月日入力で仮パスワードが再発行されます。
※②で登録されたメールアドレスに送信されます。



④送信されたメールから会員メニューのログインURLをタップし、会員番号とメール記載の仮パスワードを入力してログインください。



⑤新しいパスワードを設定して「変更する」をタップして頂き完了です。



ケース3

ルビットアプリをカードレス発行で「会員番号」がわからなく、会員番号登録通知メール履歴もない方

①「会員番号について」をタップしてください。



②画面スクロールして、「メールが見つからないカードレス会員様はこちら」をタップしてください。



③「メールアドレス」「生年月日」「電話番号」を入力して送信をタップしてください。



④ご登録のメールアドレスに会員番号が送信されます。

